

**Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания
системы социальной защиты населения «Томаровский дом социального обслуживания»
(ГБСУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания»)**

Белгородская ул., д. 107 п.Томаровка, Яковлевский район, Белгородская область, 309085
тел./факс (847244) 4-51-56, (847244) 4-49-38 e-mail : tomardomint@yandex.ru
ОКПО 22258294; ОГРН 1023101457312; ИНН/КПП 3121000272/312101001

«16» апреля 2025 г.

№ 2

п. Томаровка

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

Председатель – Бабич Н.Ю.

Секретарь – Данилова А.В.

Присутствовали: Щеголев В.И., член совета; Маслиева Н.С., член совета;
Груколенко А.Д., член совета; Питимко Д.А., директор учреждения.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Организация работы об изучении удовлетворенности ПСУ качеством оказанных услуг, посредством опроса, беседы.

Доклад директора учреждения Питимко Д.А.

2. О содействии в повышении информационной открытости учреждения.

Доклад директора учреждения Питимко Д.А.

3. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Питимко Д.А. – сообщил, что получателям социальных услуг, проживающим в учреждении, признанными нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, оказываются следующие виды услуг:

– социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

– социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Так же ежемесячно с целью проведения опроса качества предоставляемых социальных услуг среди проживающих учреждения проводится опрос с использованием QR-кода, который размещен на сайте учреждения и информационных стендах. За отчетный период в опросе приняли участие 5 дееспособных получателя социальных услуг. Жалоб со стороны проживающих не поступило.

ВЫСТУПИЛИ:

Груколенко А.Д. – предложил принять данную информацию к сведению.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить работу в части изучения удовлетворенности ПСУ качеством оказанных услуг, посредством бесед, опросов, обратной связи.

2. СЛУШАЛИ:

Питимко Д.А. – сообщил, что информация о мероприятиях, проводимых в учреждении размещается на сайте учреждения <http://tomarovinternat.ru/> в разделе «Новости», а также в социальных сетях: «ВКонтакте» <https://vk.com/public215533206> и «Одноклассники» <https://ok.ru/group/70000000501533>;

ВЫСТУПИЛИ:

Данилова А.В. – предложила принять данную информацию к сведению.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить работу по вопросу повышения информационной открытости учреждения .

Председатель Попечительского совета



Н.Ю. Бабич

Секретарь Попечительского совета



А.В. Данилова