

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУСОССЗН
«Томаровский дом социального
обслуживания»
от 21.02.2022 № 106

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	1. На сайте не работала ссылка на сайт независимой оценки деятельности учреждения 2. Не выделены отдельным разделом сведения о материально-технической базе	1. Восстановление работоспособности ссылки 2. Размещение отдельным разделом сведения о материально-технической базе	октябрь 2021	Литвинова Наталья Николаевна, специалист по кадрам	Мероприятие выполнено полностью	29.10.2021
					1. Размещение (актуальность) информации о деятельности учреждения 2. Размещены отдельным разделом сведения о материально-технической базе	29.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Имеются получатели услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации,	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками о недопустимости	01.03.2022	Питимко Дмитрий Александрович, директор	Мероприятие выполнено полностью Проведено собрание с сотрудниками.	01.03.2022

	<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (2 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону</p>			<p>Повестка собрания: «Недопустимость нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону»</p>	
		<p>2. Тренинг по развитию навыков социальной компетентности (стратегии поведения, вербальная и невербальная коммуникация, технологиями общения и взаимодействия)</p>	<p>2 раза в год (21.03.2022, 14.09.2022)</p>	<p>Чехонадских Анастасия Николаевна, психолог</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью Проведен тренинг по развитию навыков социальной компетентности (стратегии поведения, вербальная и невербальная коммуникация, технологиями общения и взаимодействия) (Общее количество участвовавших сот рудников – 60)</p>	<p>21.03.2022 14.09.2022</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						