

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания  
системы социальной защиты населения «Томаровский дом социального обслуживания»  
(ГБСУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания»)  
Белгородская ул., д. 107 п.Томаровка, Яковлевский район, Белгородская область, 309085  
тел./факс (847244) 4-51-56, (847244) 4-49-38 e-mail : tomardomint@yandex.ru  
ОКПО 22258294; ОГРН 1023101457312; ИНН/КПП 3121000272/312101001

«15» мая 2023 г.

№ 2

п. Томаровка

ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА

Председатель – Бабич Н.Ю.

Секретарь – Данилова А.В.

Присутствовали: Щеголев В.И., член совета; Маслиева Н.С., член совета;  
Груколенко А.Д., член совета; Питимко Д.А., директор учреждения.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оценка результатов мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг.

Доклад директора учреждения Питимко Д.А.

2. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Питимко Д.А. – текст доклада прилагается.

ВЫСТУПИЛИ:

Бабич Н.Ю. – предлагаю признать качество и доступность предоставления социальных услуг соответствующим стандартам.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению и признать качество и доступность предоставления социальных услуг соответствующим стандартам.

Председатель Попечительского совета

Секретарь Попечительского совета



Н.Ю. Бабич

А.В. Данилова

## Оценка результат мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг

Мониторинг качества и доступности предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг в ГБУСОСЗН «Томаровский дом социального обслуживания», проведен в период с 08.03.2023 г. по 29.03.2023 г.

В учреждение было проведено анкетирование, в котором приняли участие 25 человек – получателей социальных услуг, что составляет 25,3% от общего числа получателей социальных услуг.

Результаты анкетирования показали, что все получатели социальных услуг, принявших участие в опросе, очень хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. В целях повышения уровня информированности получателей социальных услуг, их родственников, в здании учреждения размещены в необходимом количестве информационные стенды. В холле учреждения размещен сенсорный терминал, на котором размещена актуальная информация об учреждении, предоставляемых услугах, условиях предоставления услуг. Активно ведется информационно-просветительская работа и в сети «Интернет»: информация о деятельности учреждения, а также необходимые документы размещены на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" ([tomarovinternat.ru](http://tomarovinternat.ru)); обновление происходит в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений (в соответствии с Порядком размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в ИТС «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». В социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/public215533206>), в «Одноклассниках» (<https://ok.ru/group/70000000501533>) - ведется страница учреждения. Данные мероприятия направлены на обеспечение открытости и доступности информации об учреждении как поставщике социальных услуг, способствуют повышению степени информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и порядке предоставления услуг.

Персонал учреждения, по мнению получателей социальных услуг, обладает высоким уровнем профессионализма и компетентности. Руководством учреждения уделяется большое внимание работе с персоналом: проводится информационно-просветительская и разъяснительная работа с сотрудниками, в соответствии с утвержденным графиком работники своевременно проходят курсы повышения квалификации, аттестацию, профессиональную переподготовку и т.д.

В ходе анкетирования получатели социальных услуг отметили, что персонаж учреждения вежлив и доброжелателен всегда и в любой ситуации. Руководители подразделений учреждения постоянно контролируют соблюдение персоналом кодекса профессиональной этики, правил делового поведения, деонтологии и общения; проявление корректности и внимательности к получателям социальных услуг, их родственникам.

Все анкетированные высказали удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Материально-техническая база учреждения соответствует действующим требованиям к условиям предоставления социальных услуг; что позволяет обеспечивать высокое их качество. В учреждении функционирует система внутреннего



контроля, позволяющая системно проводить мониторинги, по результатам которых оперативно разрабатываются и осуществляются корректирующие и предупреждающие действия.

Все опрошиваемые отметили удовлетворенность качеством проводимых мероприятий. При организации досуговых, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных, информационно-просветительских мероприятий учитываются физическое состояние здоровья получателей социальных услуг, наличие у них ограничений в возможностях и способностях, специфика их интересов и склонностей, их специальные потребности.

Все получатели социальных услуг удовлетворены качеством питания. Обеспечение питания осуществляется согласно нормативам, и представляет собой 4 розовое горячее питание, приготовленное из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствует калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и состоянию здоровья получателей социальных услуг; имеются диетстолы. В учреждении разработаны сезонные 14-дневные меню.

Удовлетворенность условиями проживания отмечается всеми респондентами. В учреждении организованы условия проживания получателей социальных услуг приближенные к домашним; количество ПСУ, проживающих в комнатах, от 1 до 4 человек). Площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг соответствует действующим требованиям и составляет не менее 5 кв. м на 1 чел. Получатели социальных услуг в каждом отделении в расчете на 1 человека обеспечены мебелью согласно утвержденным нормативам на 100%. В частности, в жилых комнатах получателей социальных услуг учреждения, для каждого имеется кровать, тумбочка, стул, место для вещей в платяном шкафу.

Эти показатели были достигнуты за счет функционирования в учреждении системы внутреннего контроля, позволяющего своевременно отслеживать процесс и результат предоставления социальных услуг, оценивать удовлетворенность получателей социальных услуг, разрабатывать и реализовывать корректирующие и предупреждающие мероприятия. Применяемые в деятельности учреждения алгоритмы предоставления социальных услуг, показатели эффективности сотрудников позволяют предоставлять социальные услуги своевременно, качественно и в полном объеме, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, индивидуальными программами реабилитации и/или абилитации и установленными стандартами.